

شرکت / سازمان / جناب آقای / سرکار خانم
با سلام و تشکر از همکاری شما؛

شرکت توسعه کاربرد پرتوهای ایران، با هدف ارتقای خدمات خود و ایجاد یک ارتباط متقابل، سعی در افزایش میزان رضایت‌مندی مشتریان خود دارد. از این رو خواهشمند است با پاسخ به موارد ذیل، ما را در رسیدن به این هدف مهم، بیش از پیش یاری فرمائید.

عنوان خدمات درخواستی :

ردیف	شاخص‌های ارزیابی	عالی (۱۰)	خوب (۸)	متوسط (۶)	ضعیف (۴)	خیلی ضعیف (۲)	امتیاز
۱	میزان رضایت از نحوه و مراحل ثبت سفارش محصولات						
۲	میزان رضایت از زمان ارائه خدمات پرتوهای کالا						
۳	نحوه همکاری پرسنل امور مشتریان در پاسخگویی به سوالات و انتظارات شما						
۴	میزان رضایت از کیفیت محصولات پرتوهای شده						
۵	آیا قیمت دریافتی بابت محصولات پرتوهای از نظر اقتصادی مناسب است؟						
۶	نحوه برخورد و همکاری پرسنل در هنگام تخلیه و بارگیری						
۷	پیگیری و رسیدگی به پیشنهادات و شکایات						
۸	میزان رضایت کلی شما از خدمات سامانه پرتوهای تهران						
۹	تمایل شما به معرفی سایر شرکت‌ها و همکارانتان به سامانه پرتوهای تهران (در صورت تمایل نام و شماره تماس شرکت مورد نظر را در قسمت پیشنهادات قید کنید)						
مجموع امتیازها							

پیشنهادات و انتقادات :

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده :
آدرس و تلفن :

مهر و امضاء تاریخ